

Relatório dos Questionários de Ensino-Aprendizagem – 1s/2022

No período de 16 a 31 de maio de 2022, foi disponibilizado aos discentes e docentes os questionários que permitiram avaliar o ensino-aprendizagem.

Os questionários foram disponibilizados no e-mail institucional e no site da Unimep através de link específico na página da Avaliação Institucional, e foram acessados através do CPF.

Para os discentes foram disponibilizadas as avaliações da coordenação do curso, das disciplinas que estavam cursando naquele semestre, a autoavaliação, e foi destinado um espaço para sugestões e críticas. Os docentes, de modo semelhante, realizaram as avaliações das turmas, a autoavaliação e também houve o espaço para sugestões e críticas.

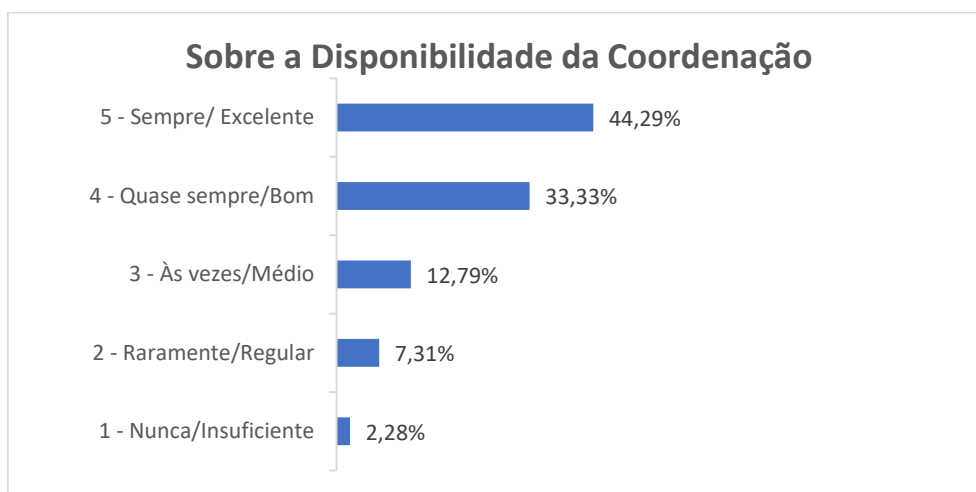
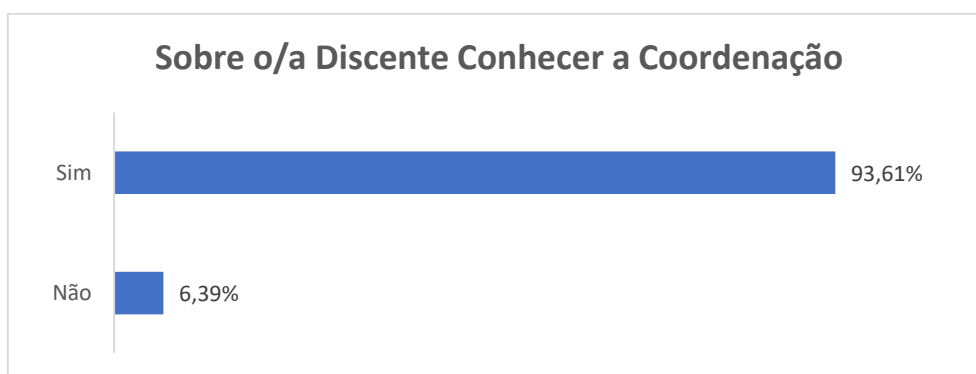
1. Avaliação realizada pelos discentes

Disponibilizado: 1211 discentes

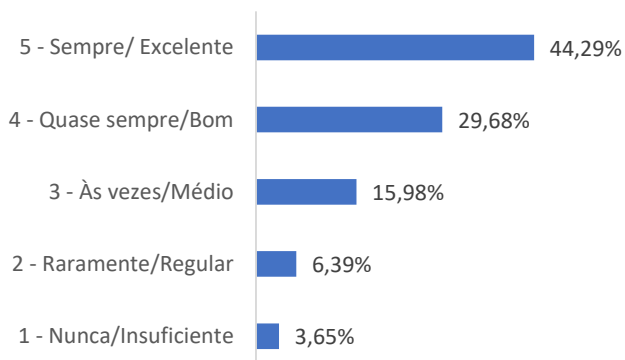
Respondentes: 20,56%

- Avaliação da coordenação: 87,95%
- Avaliação das disciplinas:
 - Disciplinas avaliadas: 74,67%
 - Disciplinas não avaliadas: 25,33%
- Autoavaliação: 75,10%
- Sugestões/comentários: 26,51%

➤ Avaliação da coordenação

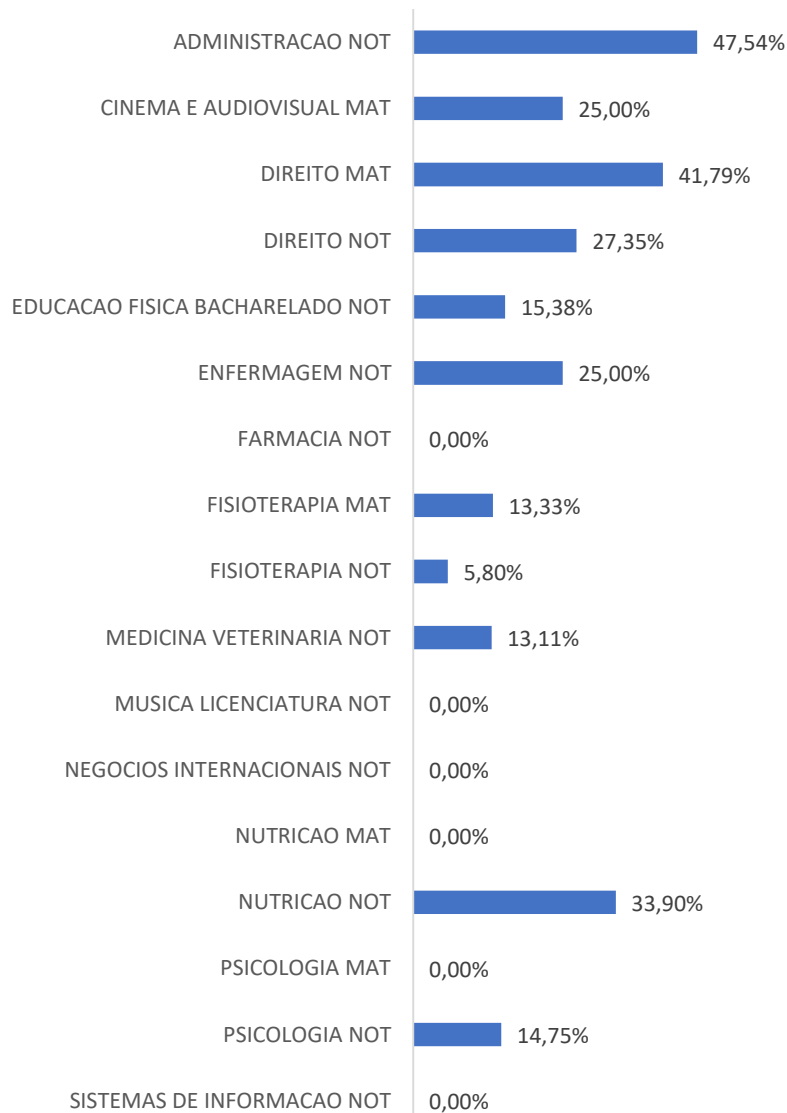


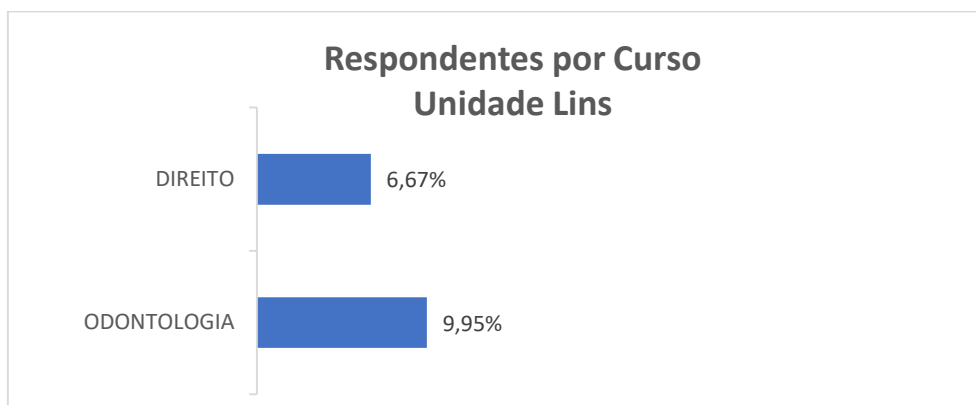
Sobre o Atendimento da Coordenação



➤ Avaliação das disciplinas

Respondentes por Curso Unidade Taquaral





QUESTIONÁRIO SOBRE AS DISCIPLINAS		
Perguntas	Respostas	Percentual
1 - O(A) professor(a) apresentou o plano de ensino?	Sim	95,97%
	Não	4,03%
2 - O conteúdo da disciplina segue o proposto no plano de ensino?	1 - Nunca / Insuficiente	0,91%
	2 - Raramente / Regular	1,56%
	3 - Às vezes / Médio	4,20%
	4 - Quase sempre / Bom	14,24%
	5 - Sempre / Excelente	79,09%
3 - O material didático utilizado pelo(a) professor(a) foi adequado e estimula a aprendizagem (quanto a sua clareza, estética, correção e utilidade)?	1 - Nunca / Insuficiente	1,73%
	2 - Raramente / Regular	3,37%
	3 - Às vezes / Médio	8,07%
	4 - Quase sempre / Bom	16,87%
	5 - Sempre / Excelente	69,96%
4 - O(A) professor(a) demonstra segurança na apresentação do conteúdo?	1 - Nunca / Insuficiente	0,58%
	2 - Raramente / Regular	1,15%
	3 - Às vezes / Médio	4,44%
	4 - Quase sempre / Bom	12,02%
	5 - Sempre / Excelente	81,81%
5 - Os critérios de avaliação da aprendizagem são claros e são previamente acordados?	1 - Nunca / Insuficiente	0,99%
	2 - Raramente / Regular	1,32%
	3 - Às vezes / Médio	7,98%
	4 - Quase sempre / Bom	13,91%
	5 - Sempre / Excelente	75,80%
6 - O(A) professor(a) inicia e conclui suas aulas no tempo estabelecido (pontualidade)?	1 - Nunca / Insuficiente	0,82%
	2 - Raramente / Regular	0,82%
	3 - Às vezes / Médio	3,62%
	4 - Quase sempre / Bom	11,60%
	5 - Sempre / Excelente	83,13%
7 - Ocorre uma relação de respeito, cordialidade e integração entre o(a) professor(a) e a classe?	1 - Nunca / Insuficiente	0,58%
	2 - Raramente / Regular	0,91%
	3 - Às vezes / Médio	3,05%
	4 - Quase sempre / Bom	10,53%
	5 - Sempre / Excelente	85,94%

Obs. Os discentes avaliaram as disciplinas que estavam matriculados, portanto a média foi de 4,88 disciplinas/aluno.

➤ Autoavaliação discente

AUTOAVALIAÇÃO DISCENTE		
Pergunta	Resposta	Percentual
1 - Eu colaboro com a relação de respeito, cordialidade e integração entre meus colegas e os professores?	1 - Nunca/Insuficiente	0,53%
	2 - Raramente/Regular	0,00%
	3 - Às vezes/Médio	1,60%
	4 - Quase sempre/Bom	6,95%
	5 - Sempre/ Excelente	90,91%
2 - Eu compareço com regularidade às aulas e outras atividades previstas (assiduidade)?	1 - Nunca/Insuficiente	0,00%
	2 - Raramente/Regular	0,53%
	3 - Às vezes/Médio	2,67%
	4 - Quase sempre/Bom	31,02%
	5 - Sempre/ Excelente	65,78%
3 - Eu conheço o plano de ensino apresentado no início da disciplina?	1 - Nunca/Insuficiente	0,53%
	2 - Raramente/Regular	2,14%
	3 - Às vezes/Médio	5,88%
	4 - Quase sempre/Bom	28,34%
	5 - Sempre/ Excelente	63,10%
4 - Eu faço a leitura da literatura recomendada e os trabalhos exigidos nas disciplinas?	1 - Nunca/Insuficiente	0,00%
	2 - Raramente/Regular	1,60%
	3 - Às vezes/Médio	5,35%
	4 - Quase sempre/Bom	34,76%
	5 - Sempre/ Excelente	58,29%
5 - Eu observo e acompanho se o(a) professor(a) cumpre totalmente o conteúdo estabelecido no plano de ensino?	1 - Nunca/Insuficiente	1,60%
	2 - Raramente/Regular	4,81%
	3 - Às vezes/Médio	15,51%
	4 - Quase sempre/Bom	31,02%
	5 - Sempre/ Excelente	47,06%
6 - Eu permaneço nas aulas durante o tempo estabelecido (pontualidade do início ao fim)?	1 - Nunca/Insuficiente	0,00%
	2 - Raramente/Regular	0,00%
	3 - Às vezes/Médio	2,14%
	4 - Quase sempre/Bom	16,04%
	5 - Sempre/ Excelente	81,82%
7 - Eu tive um bom desempenho e dedicação para o aprendizado do conteúdo das disciplinas neste semestre letivo?	1 - Nunca/Insuficiente	1,07%
	2 - Raramente/Regular	0,53%
	3 - Às vezes/Médio	5,88%
	4 - Quase sempre/Bom	44,92%
	5 - Sempre/ Excelente	47,59%

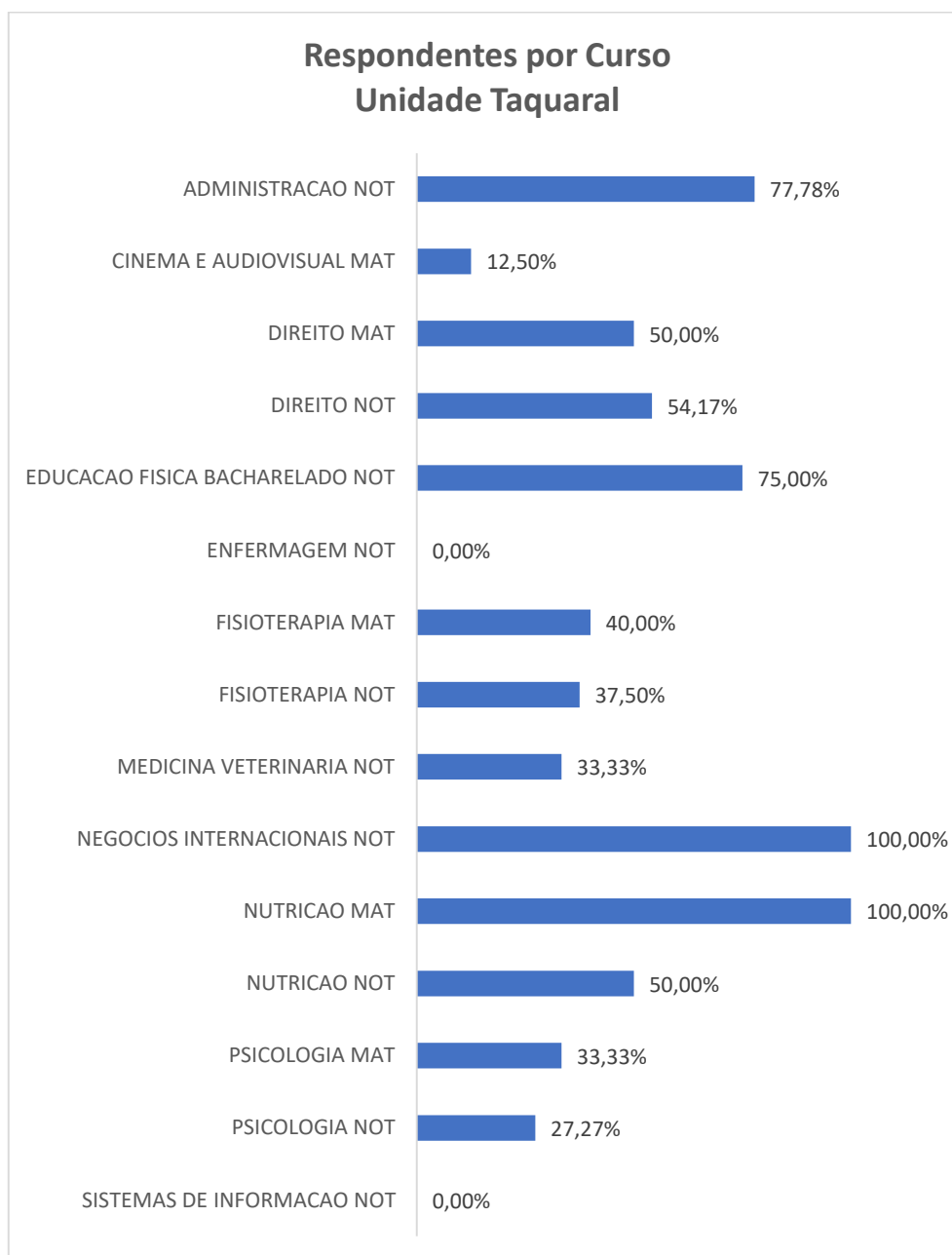
2. Avaliação realizada pelos docentes

Disponibilizado: 146

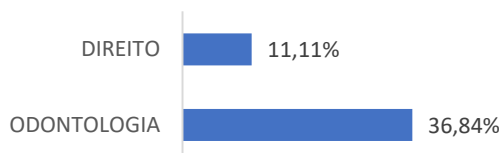
Respondentes: 42,47%

- Avaliação das turmas
 - Turmas avaliadas: 40,90%
 - Turmas não avaliadas: 59,106%
- Autoavaliação: 67,74%
- Sugestões/comentários: 29,03%

➤ Avaliação das turmas



Respondentes por Curso Unidade Lins



QUESTIONÁRIO SOBRE AS TURMAS		
Perguntas	Respostas	Percentual
1 - Os discentes se interessam por conhecer o plano de ensino no início da disciplina?	1 - Nunca/Insuficiente	2,58%
	2 - Raramente/Regular	13,55%
	3 - Às vezes/Regular	9,68%
	4 - Quase sempre/Bom	27,74%
	5 - Sempre/ Excelente	46,45%
2 - Os discentes conhecem e concordam com os critérios de avaliação da aprendizagem?	1 - Nunca/Insuficiente	0,00%
	2 - Raramente/Regular	0,00%
	3 - Às vezes/Regular	1,29%
	4 - Quase sempre/Bom	32,26%
	5 - Sempre/ Excelente	66,45%
3 - Os discentes fazem regularmente as leituras recomendada e os trabalhos exigidos na sua disciplina?	1 - Nunca/Insuficiente	0,00%
	2 - Raramente/Regular	3,87%
	3 - Às vezes/Regular	23,23%
	4 - Quase sempre/Bom	34,84%
	5 - Sempre/ Excelente	38,06%
4 - Os discentes comparecem com regularidade às aulas e outras atividades previstas?	1 - Nunca/Insuficiente	0,00%
	2 - Raramente/Regular	1,94%
	3 - Às vezes/Regular	14,19%
	4 - Quase sempre/Bom	38,06%
	5 - Sempre/ Excelente	45,81%
5 - Os discentes participam ativamente das atividades desenvolvidas em classe?	1 - Nunca/Insuficiente	0,00%
	2 - Raramente/Regular	0,00%
	3 - Às vezes/Regular	10,97%
	4 - Quase sempre/Bom	34,84%
	5 - Sempre/ Excelente	54,19%
6 - O comportamento da turma permite o início e conclusão de suas aulas no tempo estabelecido (pontualidade)?	1 - Nunca/Insuficiente	0,00%
	2 - Raramente/Regular	0,00%
	3 - Às vezes/Regular	1,94%
	4 - Quase sempre/Bom	25,16%
	5 - Sempre/ Excelente	72,90%
7 - Ocorre uma relação de respeito, cordialidade e integração entre a turma e o(a) docente?	1 - Nunca/Insuficiente	0,00%
	2 - Raramente/Regular	0,00%
	3 - Às vezes/Regular	0,00%
	4 - Quase sempre/Bom	5,81%
	5 - Sempre/ Excelente	94,19%

Obs. Os docentes avaliaram em média 2,5 turmas.

➤ Autoavaliação docente

AUTOAVALIAÇÃO DOCENTE		
Pergunta	Resposta	Percentual
1 - Eu apresento o plano de ensino no início da disciplina?	1 - Nunca/Insuficiente	0,00%
	2 - Raramente/Regular	0,00%
	3 - Às vezes/Médio	0,00%
	4 - Quase sempre/Bom	4,76%
	5 - Sempre/Excelente	95,24%
2 - Eu colaboro com a relação de respeito, cordialidade e integração entre meus alunos e outros professores?	1 - Nunca/Insuficiente	0,00%
	2 - Raramente/Regular	0,00%
	3 - Às vezes/Médio	0,00%
	4 - Quase sempre/Bom	4,76%
	5 - Sempre/Excelente	95,24%
3 - Eu compareço com regularidade às aulas e outras atividades previstas (assiduidade)?	1 - Nunca/Insuficiente	0,00%
	2 - Raramente/Regular	0,00%
	3 - Às vezes/Médio	0,00%
	4 - Quase sempre/Bom	7,14%
	5 - Sempre/Excelente	92,86%
4 - Eu favoreço a participação ativa de meus alunos nas atividades desenvolvidas em classe?	1 - Nunca/Insuficiente	0,00%
	2 - Raramente/Regular	0,00%
	3 - Às vezes/Médio	0,00%
	4 - Quase sempre/Bom	19,05%
	5 - Sempre/Excelente	80,95%
5 - Eu observo e acompanho o cumprimento total do conteúdo estabelecido no plano de ensino?	1 - Nunca/Insuficiente	0,00%
	2 - Raramente/Regular	0,00%
	3 - Às vezes/Médio	0,00%
	4 - Quase sempre/Bom	14,29%
	5 - Sempre/Excelente	85,71%
6 - Eu permaneço nas aulas durante o tempo estabelecido (pontualidade do início ao fim)?	1 - Nunca/Insuficiente	0,00%
	2 - Raramente/Regular	0,00%
	3 - Às vezes/Médio	0,00%
	4 - Quase sempre/Bom	11,90%
	5 - Sempre/Excelente	88,10%
7 - Eu recomendo aos meus alunos a leitura da literatura específica e outros trabalhos no desenvolvimento das disciplinas?	1 - Nunca/Insuficiente	0,00%
	2 - Raramente/Regular	0,00%
	3 - Às vezes/Médio	2,38%
	4 - Quase sempre/Bom	21,43%
	5 - Sempre/Excelente	76,19%
8 - Eu tive um bom desempenho e dedicação o que favoreceu o aprendizado do conteúdo das disciplinas neste semestre?	1 - Nunca/Insuficiente	0,00%
	2 - Raramente/Regular	0,00%
	3 - Às vezes/Médio	0,00%
	4 - Quase sempre/Bom	16,67%
	5 - Sempre/Excelente	83,33%

3. **Sugestões / Críticas**

Apresentamos uma síntese das sugestões/críticas que foram feitas pelos respondentes discentes e docentes. O conjunto completo incluindo sugestões/críticas específicas de cada curso foram disponibilizados aos gestores e respectivas coordenações para conhecimento, análise, reflexão e elaboração de um Plano de Ação para melhoria.

Síntese das sugestões/críticas dos Discentes

- Sobre os canais de atendimento ao discente (secretaria, CAC, telefone, e-mail, entre outros), continuam as reclamações sobre a demora no tempo de resposta e atenção à resolução dos problemas e à falta de comunicação entre os setores e os funcionários.
- Identificamos reclamações ainda recorrentes sobre o atendimento da Secretaria Acadêmica, sobretudo com relação à qualidade do atendimento e o tempo de espera para a resolução de demandas do dia a dia; contudo, algumas sugestões são apresentadas, com destaque para: na Unidade Taquaral, a sugestão é expandir o expediente no período noturno, que hoje funciona somente até às 20 horas; já na Unidade Lins, a sugestão é para que haja expediente no período noturno – o que atualmente não acontece – mas, que tenha também, funcionários capacitados e com autonomia para a resolução de problemas, evitando o tempo excessivo no processo entre o preenchimento de requerimentos no site e o tempo de resposta destes, inclusive para a resolução de demandas junto ao Setor de Bolsas e Financeiro.
- Com relação à qualidade do atendimento oferecido pela Central de Estágios, identificamos importantes relatos que sugerem maior atenção, sobretudo quanto à divergência de informações entre funcionários, a demora no atendimento e capacidade do setor para a resolução de problemas relacionados à área.
- Identificamos também importantes relatos sobre a qualidade do atendimento do DTI – Departamento de Tecnologia da Informação da Instituição, sobretudo com relação à dificuldade de comunicação com o setor; o tempo excessivo de espera por resposta a solicitações – principalmente na liberação de login e senha para acesso ao moodle e portal do aluno – e suporte na resolução de problemas relativos à área.
- Sobre o retorno às aulas presenciais, alguns alunos apresentam preocupação com a junção de algumas disciplinas, pois o tempo previsto de aulas é insuficiente para o professor ministrar todo conteúdo – apesar da louvável dedicação destes – trazendo prejuízos ao aprendizado dos alunos.
- Solicitam maior rapidez na liberação do acesso do aluno ingressante ao portal, inclusive pagamento das mensalidades pela geração do boleto.

- Em termos da atuação docente, identificamos um acolhimento muito especial por parte dos alunos e grande reconhecimento do trabalho docente e o nível de dedicação da grande maioria deles.
- Semelhante a avaliações anteriores, identificamos relatos sobre a falta de manutenção na infraestrutura física da Unidade Lins, com algumas demandas urgentes que precisam ser realizadas.
- Outro relato importante a ser considerado é sobre a falta de profissionais técnicos nos laboratórios do Curso de Veterinária, comprometendo as aulas práticas dos alunos.
- Identificamos ainda algumas sugestões/críticas pontuais aos cursos, como por exemplo: disponibilidade e atendimento da coordenação, estágios e aulas práticas, entre outros que precisam de atenção, que foram compartilhadas com as suas respectivas coordenações.

Síntese das sugestões/críticas dos Docentes

- Sobre os canais de atendimento na Universidade (secretaria, telefone, e-mail, entre outros) também identificamos relatos sobre a demora no tempo de resposta e atenção à resolução dos problemas, sobretudo com críticas em relação à dificuldade de matrículas em disciplinas pendentes.
- Semelhante à manifestação dos discentes, identificamos relatos sobre a falta de manutenção na infraestrutura física da Unidade Lins, com algumas demandas urgentes que precisam ser realizadas.
- Outro relato importante também já apontado pelos discentes é sobre a falta de profissionais técnicos nos laboratórios do Curso de Veterinária, comprometendo as aulas práticas dos alunos.
- Merece atenção especial da Universidade a falta de assiduidade dos alunos, especialmente nos últimos semestres do curso, pois este não é um fato isolado em uma determinada disciplina.
- Docentes sugerem uma atenção especial da Instituição sobre algumas queixas recorrentes dos alunos junto aos docentes:
 - dificuldade na comunicação e falta de "feedback" da Central de Atendimento ao Estudante (CAE);
 - dificuldade na comunicação e falta de "feedback" para o acesso às aulas remotas em junções;
 - necessidade de se criar uma estratégia de comunicação (simples e objetiva) junto aos alunos.

- Docentes reconhecem a ferramenta de avaliação institucional como fundamental para a evolução das relações entre os docentes e alunos.

Conclusão

A partir do trabalho de avaliação do Ensino-Aprendizagem 1S/2022, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) organizou os dados obtidos nos questionários e, após análise, os resultados nos permitem inferir que alguns dos problemas apontados em semestres anteriores ainda persistem, sobretudo com respeito ao atendimento discente; o tempo de resposta da Universidade na resolução dos problemas; e a falta de manutenção na infraestrutura física da Unidade Lins e laboratórios do Curso de Veterinária.

Merece destaque, assim como em semestre anteriores, o reconhecimento dos alunos quanto à dedicação e ensino de qualidade oferecido por grande parte dos docentes, mesmo diante das dificuldades enfrentadas nos últimos anos. Constatou-se que docentes e discentes sentiram a ausência de técnicos em alguns laboratórios da Universidade, sobretudo no apoio de técnicos para as aulas práticas.

Algo importante observado nas respostas dos alunos é a preocupação com o processo de adaptação no retorno às aulas presenciais, pois estão enfrentando dificuldades com o ritmo e didática de alguns professores, sobretudo os cursos que foram mais impactados pela falta de atividades práticas durante o período de pandemia.

Importante lembrar que os resultados desta avaliação foram encaminhados à gestão administrativa da Instituição e às respectivas coordenações de curso, para elaboração de Planos de Ação, a partir dos indicadores de potencialidades e fragilidades apresentados nos resultados. Na sequência, as coordenações disponibilizam os resultados de forma individualizada aos docentes, e de forma geral para os discentes.

Em decorrência dos Planos de Ação propostos pelos cursos e departamentos da instituição, desde o final de 1S/2022 e início do 2S/2022 - várias ações de adequação de questões acima indicadas já foram iniciadas/efetivadas, portanto, minimizadas ou até mesmo solucionadas.

Ainda em termos de divulgação, assim que oportuno a Avaliação Institucional também irá realizar encontros presenciais para disponibilização e discussão desses resultados, bem como das melhorias propostas ou adquiridas.

Assim, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) agradece a participação e colaboração de toda a comunidade acadêmica nesse processo.

Comissão Própria de Avaliação (CPA)
Outubro/2022