

## Relatório do Questionário sobre Infraestrutura e Serviços (10 Dimensões do Sinaes) para funcionários – 2s/2022

No período de 10 a 15 de outubro de 2022, foi disponibilizado para os funcionários através do e-mail institucional o link do Questionário sobre Infraestrutura e Serviços (10 Dimensões do Sinaes). O acesso ao mesmo foi realizado por meio de login e senha.

O questionário foi organizado com 19 questões fechadas e uma aberta para que os respondentes pudessem expressar contribuições, sugestões e críticas. As questões estavam relacionadas à: infraestrutura, acessibilidade, gestão e demais assuntos que a Comissão Própria de Avaliação (CPA) considerou pertinentes.

Houve adesão de 20,97% dos funcionários das unidades de Piracicaba - Taquaral e Lins, sendo a porcentagem maior de respostas concentrada na unidade Taquaral.

Apresentamos a seguir a síntese dos resultados obtidos:

Com relação aos Documentos Institucionais, aproximadamente 36% dos funcionários possuem conhecimento (satisfatório) sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), sendo regular 23%; insatisfatório 10,3%, no entanto, 31% desconhece o documento.

No Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI, considera-se que a implementação das propostas é de 28,21% satisfatório e regular; 10,26% insatisfatório e 33,33% informaram desconhecer.

Na Política de Ensino, Pesquisa e Extensão, 43,6% dos respondentes possuem conhecimento satisfatório sobre, pois 28,2% consideram regular; 7,7% insatisfatório e 20,5% desconhecem. No que diz respeito à aplicação dessa política, enquanto contribuição para qualidade de cursos, os respondentes relatam que, 48,7% são satisfatórios; 23,1% regular; 5,1% insatisfatório. 23,1 % desconhecem.

Quanto ao Plano de Carreira, com relação a implementação deste, 7,7% relatam ser satisfatório; 23,1% regular; 48,7% insatisfatório e 20,5% desconhecem.

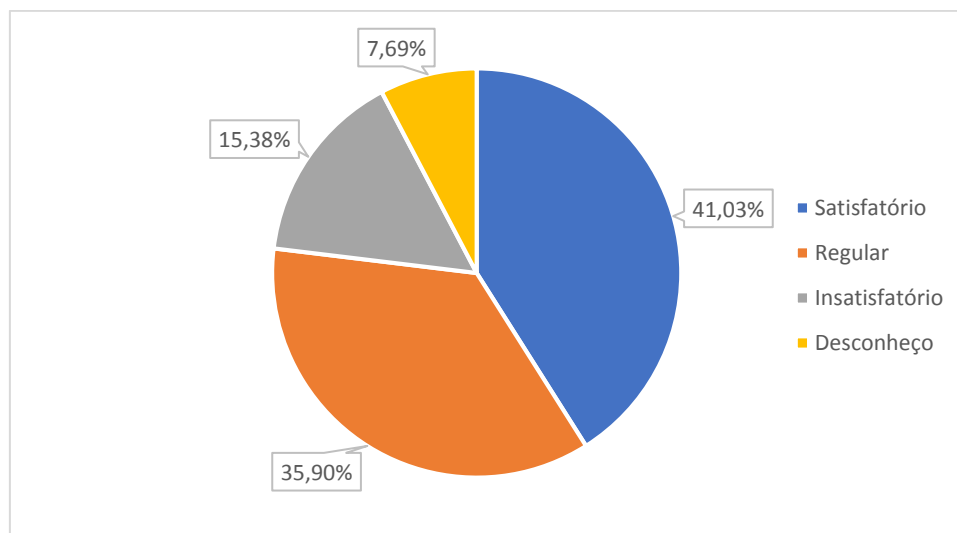
Referente aos Programas de Capacitação Profissional, 2,5% relatam ser satisfatório; 38,5% regular e insatisfatório; e 20,5% desconhecem.

Os respondentes dizem que o acesso as informações quanto aos Programas de Pós-graduação *Lato Sensu* e *Stricto Sensu* é 25,5% satisfatório; 41,1% regular; 23,1% insatisfatório; 10,2% desconhecem.

Referiram que, quanto ao desempenho da Política de Meio Ambiente da instituição, 30,8% consideram satisfatório; 28% regular; 10,2% insatisfatório e 30,7% desconhecem.

Sobre as ações da Unimep relacionadas ao Desenvolvimento Socioeconômico da região, 18% consideram satisfatório; 43,5% regular; 23% insatisfatório; 15,4% desconhecem.

O desempenho da instituição em relação a cultura (memória e patrimônio cultural, produção artística), 41% responderam ser satisfatório, conforme mostra o gráfico:



Sobre a Acessibilidade, 53,9% relatam ser satisfatório; 33,3% regular; 7,7% insatisfatório; 5,1% desconhecem.

Referente aos Canais de Comunicação, 23,1% satisfatório; 41% regular; 33,3% insatisfatório; 2,5% desconhecem.

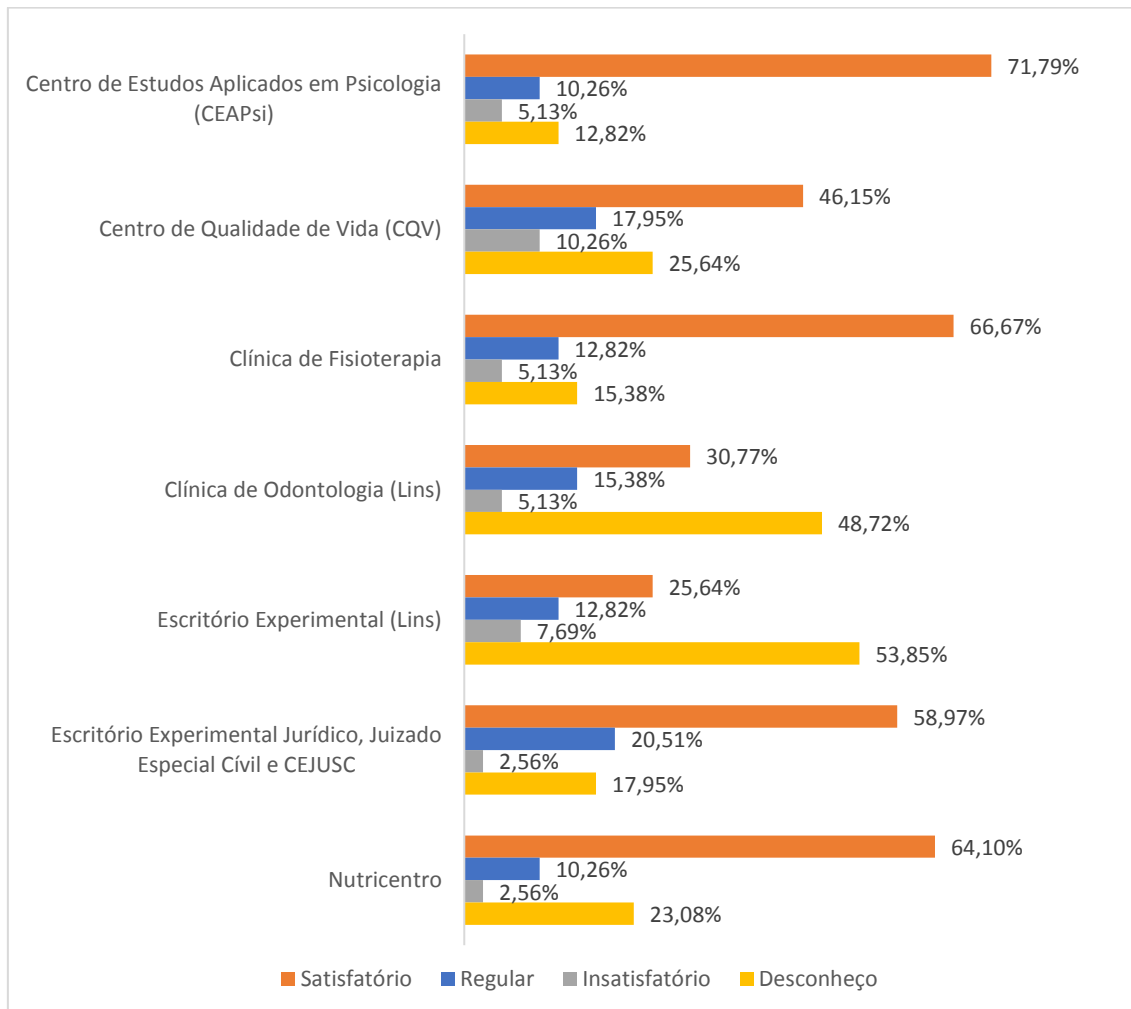
Sobre a Divulgação dos programas de apoio aos alunos para realização ou em participação em atividades científicas e culturais, 28,2% dizem ser satisfatório; 48,7% regular; 18% insatisfatório; 5% desconhecem.

Quanto a Infraestrutura, as respostas referentes à:

- Instalações Gerais: 51,3% considera satisfatório; 28,2% regular; 15,4% insatisfatório; 5% desconhece;
- Salas de aula: 64% satisfatório; 23% regular; 7,7% insatisfatório; 5% desconhecem;
- Salas e Laboratórios de Pesquisa: 59% satisfatório; 23,1% regular; 7,7% insatisfatório; 10,3% desconhecem;
- Práticas Esportivas: 56,4% satisfatório; 17,5% regular; 10,3% insatisfatório; 15,4% desconhecem;
- Atividades Culturais e de Lazer: 46,1 satisfatório; 28,2% regular; 15,4% insatisfatório; 10,3% desconhecem;

f) Espaços de convivência: 41% satisfatório; 25,6% regular; 28,2% insatisfatório; 5,1% desconhecem.

Podemos destacar a satisfação dos respondentes quanto a Infraestrutura dos setores de atendimento à população:



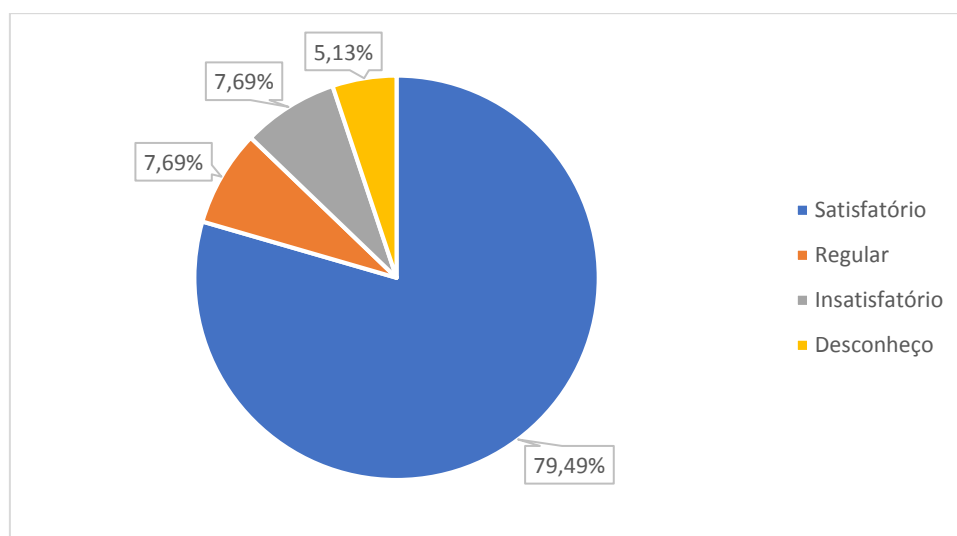
Quanto a Biblioteca, também destaca-se a satisfação, a saber:

- a) Acervo Digital: 64% satisfatório; 18% regular; 2,6% insatisfatório; 15,4% desconhecem;
- b) Acervo Físico: 77% satisfatório; 10,3% regular; 7,7% insatisfatório; 5,1% desconhecem;
- c) Infraestrutura: 79,5% satisfatório; 10,3% regular; 5,1% insatisfatório; 5,1% desconhecem;
- d) Serviços (atendimento, sistema de localização, retirada e devolução): 82% satisfatório; 5,1% irregular; 5,1% insatisfatório; 7,7% desconhecem.

Quanto aos atendimentos realizados pelos setores da instituição:

- a. CAC: 43,6% satisfatório; 20,5% regular; 18% insatisfatório; 18% desconhecem;
- b. CAE: 51,3% satisfatório; 15,4% regular; 15,4% insatisfatório; 18% desconhecem;
- c. Central de Estágios: 46,1% satisfatório; 23,1% regular; 13% insatisfatório; 18% desconhecem;
- d. Secretaria dos cursos: 66,7% satisfatório; 13% regular; 10,3% insatisfatório; 10,3% desconhecem.

Vale ressaltar que 95% conhecem o Setor Avaliação Institucional, e dentre esses 79% acreditam que o desempenho é satisfatório, conforme destaque:



## Conclusão

Nota-se que a maioria dos itens avaliados estão entre satisfatório e regular.

As críticas se configuram em torno da infraestrutura, bem como um olhar valorativo aos funcionários que, mesmo com atrasos no pagamento de salários expressam descontentamento, mas não deixam de dar o devido atendimento às demandas.

De forma geral, muitos funcionários desconhecem o PDI e as Políticas de Extensão e Meio Ambiente, apesar da maioria entender como satisfatório.

Os funcionários respondentes consideram que os canais de comunicação tiveram considerada melhora, o que facilitou o atendimento aos diferentes comunicados, bem como orientações e ações propostas para a comunidade acadêmica.

Com relação ao Plano de Carreira, há uma insatisfação elevada, e com relação ao programa de capacitação, há alto nível de desconhecimento e de insatisfação.

Quanto as potencialidades, houve boa avaliação referente a Infraestrutura, Biblioteca e Atendimentos dos Setores, bem como o desempenho do Setor de Avaliação Institucional.

Na questão aberta aparecem críticas em relação a infraestrutura, porém não é o que evidencia os números, considerando as porcentagens apresentadas acima.

A Comissão Própria de Avaliação conclui este relatório percebendo que houve uma melhoria, principalmente no indicador comunicação e entende ser necessário maior divulgação dos documentos institucionais, além da importância e implementação de ações apresentadas, sobretudo no PDI.

O resultado deste questionário será encaminhado à Gestão Administrativa e Setores envolvidos e será solicitado, como tem sido uma prática exitosa da CPA, Plano de Ação a fim de reduzir as fragilidades apontadas pelos respondentes e manutenção dos indicadores apresentados como potencialidade.

Comissão Própria de Avaliação (CPA)  
Março/2023