

Avaliação pelos Discentes – 2s/2018

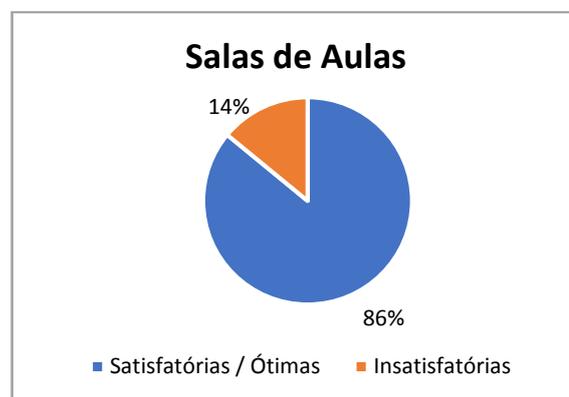
No período de 05 a 28 de novembro de 2018, foi disponibilizado através do e-mail institucional, o link do questionário da avaliação institucional, que permitiu aos discentes dos cursos de graduação avaliar a infraestrutura e alguns serviços da Instituição. O acesso ao questionário foi realizado por meio de login e senha.

Anterior a isso, foi realizada sensibilização com os coordenadores de curso e dirigentes da IES, além de faixas, banners e divulgação nas redes sociais, a fim de informar toda a comunidade acadêmica da importância e do período de disponibilização do questionário.

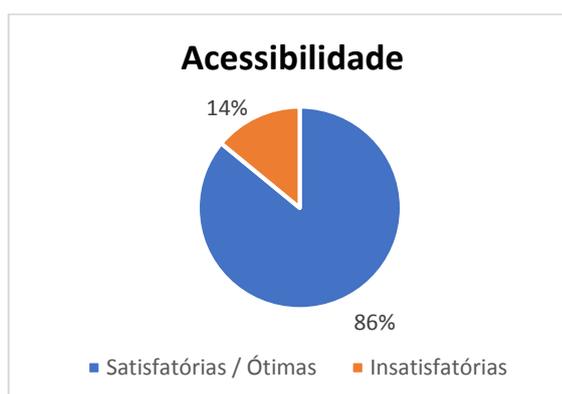
O questionário continha 18 questões fechadas, relacionadas aos espaços físicos, acessibilidade, biblioteca, laboratórios e demais assuntos que a Comissão Própria de Avaliação (CPA) considerou pertinentes naquele momento. Houve a adesão de 15,37% dos discentes matriculados naquele momento, pertencentes aos mais de 40 cursos da IES alocados nos 4 *campi* (Piracicaba Taquaral e Centro, Santa Bárbara d'Oeste e Lins). A participação foi voluntária e não identificável.

Apresentamos a seguir, alguns dos dados coletados:

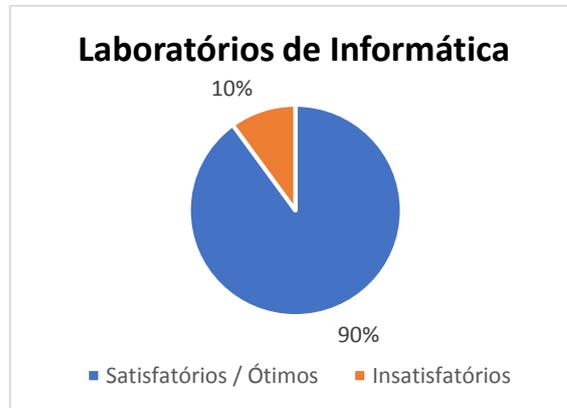
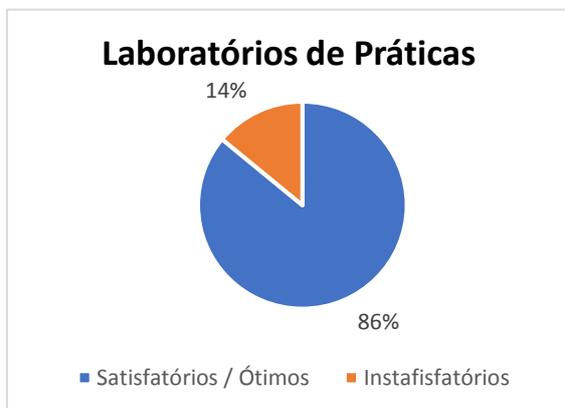
1. **Infraestrutura:** 93% consideram de satisfatória a ótima as instalações físicas, que abrangem os espaços de uso comum, assim como 86% apontaram nossas salas de aula como satisfatórias a ótimas.



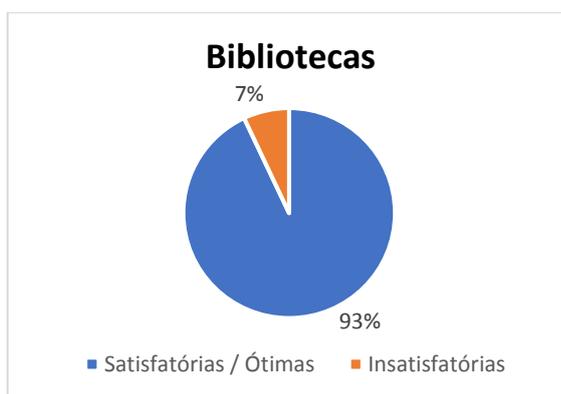
2. **Acessibilidade:** As condições de acesso para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida foram consideradas pela grande maioria dos respondentes como sendo de satisfatórias a ótimas, totalizando 86%.



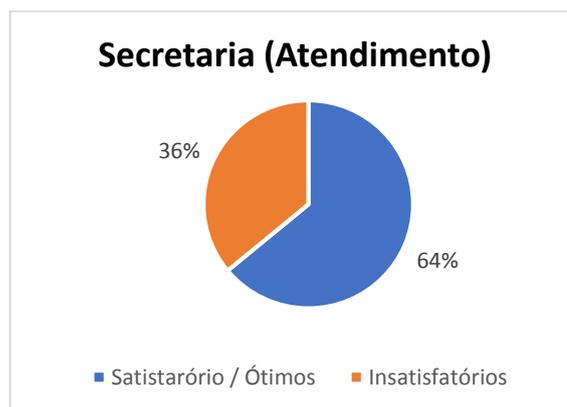
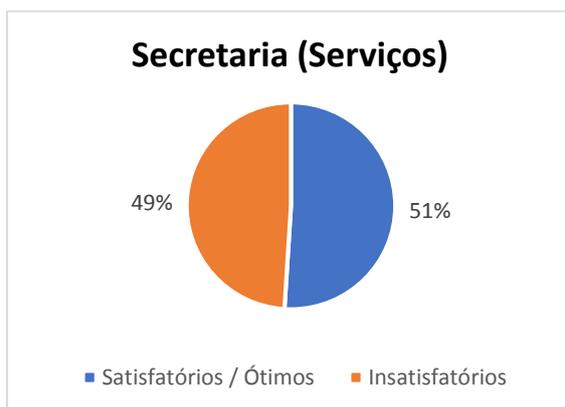
3. **Laboratórios:** Esta avaliação inclui os laboratórios de uso específico dos cursos, bem como de uso geral, como o de informática. Nossos alunos, num total de 86% avaliaram os laboratórios de prática, como sendo de satisfatórios a ótimos, e 90% consideram como satisfatórios a ótimos os laboratórios de informática.



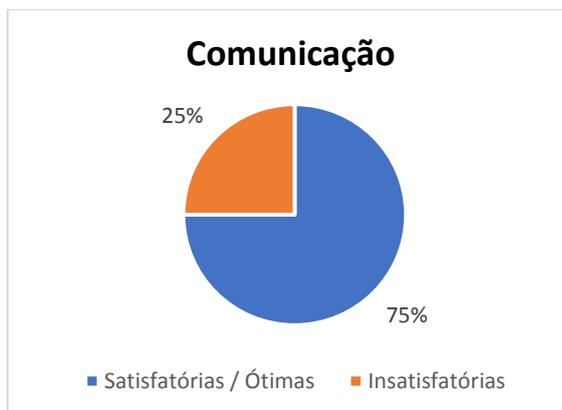
4. **Bibliotecas:** As instalações, o atendimento, bem como os acervos físicos e digitais, foram avaliados como de satisfatórios a ótimos por 93%.



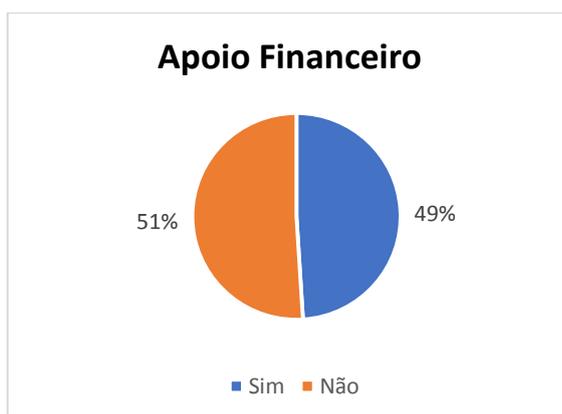
5. **Secretarias:** Os serviços de Secretaria via sistema informatizado, foram avaliados como satisfatórios por 51%, enquanto o atendimento presencial foi avaliado como de satisfatório a ótimo por 64% dos alunos, que responderam ao questionário. Foi apontado ainda por 52% alunos que os processos acadêmicos (matrícula, pagamentos, histórico escolar e outros) são insatisfatórios.



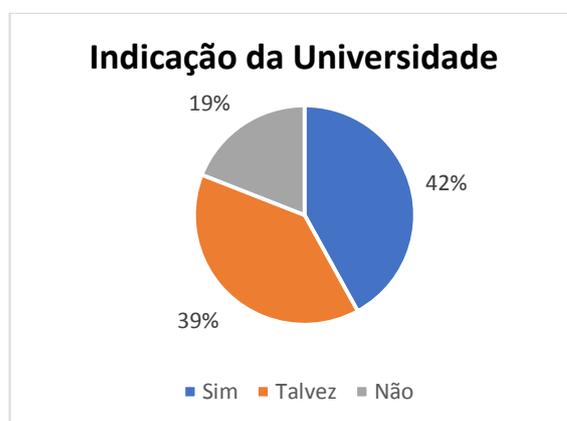
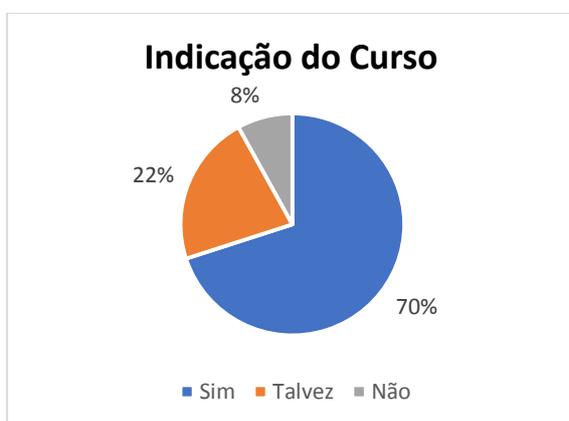
6. **Comunicação:** Dos respondentes, 75% consideraram nossos canais de comunicação (site, e-mail, redes sociais) como de satisfatórios a ótimos.



7. **Apoio financeiro:** 51% dos alunos nunca utilizaram qualquer programa de apoio ou auxílio financeiro, o que pode indicar uma falta de conhecimento de possibilidades de auxílio para pagamento da anuidade.



8. **Indicaria a Universidade:** 70% respondentes indicariam o curso para pessoas de seu relacionamento, enquanto 42% indicariam a Universidade para pessoas de seu conhecimento.



Considerações

A partir dos dados coletados, foram gerados relatórios e apresentados aos gestores de cada setor, os quais desenvolveram planos de ações com vistas a melhorar os indicadores, principalmente aqueles que foram apontados pelos discentes como ainda não adequados.

A CPA acompanhará as ações propostas, para melhorar os resultados obtidos a curto, médio e longo prazo, por meio de relatórios semestrais a serem apresentados pelos gestores de cada setor.

Comissão Própria de Avaliação (CPA)