

## Moodle 2021.1 - FAQ

**IMPORTANTE:** O Moodle somente está acessível para estudantes regularmente matriculados.

### **Eu não consigo acessar o Moodle?**

Em caso de dificuldade, acesse o portal do aluno para verificar o seu status acadêmico e financeiro. Se houver alguma dificuldade, é preciso resolver junto à Instituição para regularizar a matrícula.

### **Como acesso o novo Moodle?**

Por meio do site da instituição ou diretamente em <https://www.redemetodista.edu.br/novo-ava/>

### **Eu não sei meu login, como é?**

Para acessar o Moodle é necessário utilizar login atual (o mesmo utilizado no Portal do Aluno) e a senha para o primeiro acesso é o Registro Acadêmico (RA) acadêmico.

### **Eu preciso trocar a senha?**

Sim, no primeiro acesso você será redirecionado para a página de troca de senha.

A nova senha deverá ter ao menos 8 caracteres, ao menos 1 dígito(s), ao menos 1 letra(s) minúscula(s), ao menos 1 letra(s) maiúscula(s), no mínimo 1 caractere(s) não alfanuméricos, como \*, -, ou #.

**EXEMPLOS DE SENHAS:** Methodist@2020; QWER#123; Nome@987654321; Moodle@123#.

### **Esqueci a senha que acabei de trocar, como faço?**

Você pode clicar em “esqueci minha senha” que receberá por e-mail uma nova senha. Atenção, mantenha seus dados atualizados para não ter problema de acesso.

### **Estou inadimplente, eu não consigo acessar?**

Para acessar o Moodle é preciso estar regularmente matriculado.

Pedimos a quem estiver inadimplente que abra o requerimento “negociação de débitos” pelo portal do aluno para que possa regularizar sua situação.

### **Eu tenho ‘Pra Valer’ ou ‘Quero Educação’ e não estou conseguindo acessar, como faço?**

O sistema terá baixa financeira após o repasse. Favor verificar com a instituição do seu financiamento quando será esta data e acompanhe pelo portal.